

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Nos complace que estés aquí. Antes de utilizar nuestros servicios de consultoría en administración, te pedimos que leas detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos") que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.finlatam.lat propiedad de **FINLATAM S.A. DE C.V.**(en lo sucesivo **FINLATAM**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios de consultoría en computación

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y servicios de consultoría en computación
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de consultoría en computación
- "Servicios": Incluye las actividades de servicios de consultoría en computación por **FINLATAM**.

ACERCA DEL USUARIO

DECLARACIONES

EL USUARIO declara que:

1. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web: www.finlatam.lat

CONSENTIMIENTO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.finlatam.lat ,por lo que si no está de

acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

SERVICIOS EN GENERAL

- A. Diseño y Gestión de Redes – Construcción y mantenimiento de redes seguras y de alto rendimiento.
- B. Soluciones de Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático – Implementación de herramientas de IA para automatizar procesos y obtener insights.
- C. Soporte de TI y Servicios de Helpdesk – Asistencia técnica 24/7 para hardware, software y problemas de red.
- D. Desarrollo y Gestión de Bases de Datos – Diseño, optimización y seguridad de bases de datos para un manejo eficiente de la información.
- E. Desarrollo de Aplicaciones Web y Móviles – Creación de aplicaciones responsivas y fáciles de usar para plataformas web y móviles.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- 1. Asesoría y Consultoría Tecnológica: Evaluación de las necesidades informáticas del cliente.
- 2. Diseño de estrategias tecnológicas alineadas con los objetivos del negocio: Recomendaciones sobre hardware, software y sistemas de información adecuados.
- 3. Soporte Técnico y Mantenimiento: Atención y resolución de incidencias técnicas en equipos de cómputo y redes.
- 4. Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software: Monitoreo y actualización de sistemas operativos y aplicaciones.
- 5. Desarrollo e Implementación de Software: Creación de aplicaciones a medida según los requerimientos del cliente.
- 6. Integración de sistemas y migración de datos: Pruebas de funcionalidad, seguridad y rendimiento antes de la entrega.
- 7. Servicios de Infraestructura y Redes: Instalación, configuración y administración de redes locales (LAN) e inalámbricas (Wi-Fi).
- 8. Configuración de servidores, almacenamiento en la nube y sistemas de respaldo: Implementación de medidas de ciberseguridad y control de acceso.

9. Servicios en la Nube (Cloud Computing): Migración de datos y aplicaciones a plataformas en la nube.
10. Administración de servicios en entornos como AWS, Azure o Google Cloud: Optimización del rendimiento y reducción de costos en infraestructura digital.
11. Seguridad Informática: Análisis de vulnerabilidades y gestión de riesgos tecnológicos
12. Implementación de firewalls, antivirus corporativo y políticas de seguridad: Capacitación a usuarios sobre buenas prácticas en ciberseguridad.
13. Soporte Remoto y Atención 24/7: Asistencia técnica remota mediante herramientas seguras de conexión.

DEL USO DEL SITIO

FINLATAM usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **FINLATAM** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

FINLATAM realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio.

FINLATAM tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PAGO DE LO SERVICIOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito y débito (visa y master card).

CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admfinlatam@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente

con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.finlatam.lat

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **FINLATAM** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA

La empresa **FINLATAM** no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios de computación ofrecidos a través de este sitio web. Esto incluye, sin limitarse a, pérdida de datos, interrupción del negocio, daños por fallas de sistemas, virus informáticos o pérdidas económicas derivadas del uso de la información, software, equipos o materiales proporcionados.

El usuario reconoce y acepta que los servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, respecto a su funcionamiento ininterrumpido, exactitud, seguridad o adecuación a un propósito específico.

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.finlatam.lat, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **FINLATAM**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

FINLATAM se ve imposibilitado de cumplir total o parcialmente con sus obligaciones debido a un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, dicha obligación quedará suspendida por el tiempo que dure el impedimento. **FINLATAM** notificará a sus usuarios o clientes tan pronto como sea razonablemente posible sobre la ocurrencia del evento de Fuerza Mayor y su impacto en la prestación de los servicios.

Durante el periodo de suspensión, las partes harán sus mejores esfuerzos para mitigar los efectos del evento y reanudar las actividades lo antes posible. **FINLATAM** no será responsable por los daños o pérdidas (incluyendo pérdida de ganancias, datos o interrupción de negocios) que resulten directa o indirectamente de la imposibilidad de cumplir sus obligaciones debido a un evento de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

PROTECCIÓN DE DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.finlatam.lat

LIMITACIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos. El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **FINLATAM** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.finlatam.lat

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **FINLATAM** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **FINLATAM** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **FINLATAM** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.finlatam.lat por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admfinlatam@emailsecure.lat
- **Dirección:** La Era 27, Villa Coapa, Tlalpan, Ciudad De México, C.P. 14390.
- **Teléfono :** 5572249306

Última actualización: OCTUBRE 2025